



## **Das Schleifkistl – eine Gebrauchsanleitung**

### **Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Schärfservice!**

Das Schleifkistl ist die konsequente und zeitgemäße Weiterentwicklung unserer Dienstleistung.

Es knüpft einerseits an das historische, mobile Schleifservice an und hilft Ihnen die Wegzeiten zu sparen, andererseits bietet es alle Vorteile einer professionellen Bearbeitung in einer hoch spezialisierten und stationären Fachwerkstatt.

Sie müssen für die perfekte Abwicklung Ihrer Schleifaufträge nicht Ihre wertvolle Freizeit opfern, wir holen und bringen diese binnen einer Woche direkt von und zu Ihrem Arbeitsplatz / dem Veranstaltungsort – und zwar ganz ohne Mehrkosten!

### **Inhalt des Schleifkistls:**

- 1 x diese Anleitung
- 1 x Preisliste
- 1 x Lieferscheinbuch
- 1 x Klebeetiketten (A4 Bogen)
- 1 x Tixoroller
- 1 x Kugelschreiber
- 1 x Permanent-Fineline

Und: hoffentlich jede Menge Ihrer Aufträge ;-)

## Ist ja interessant, und was kostet das Schleifservice?

Unsere aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der beigelegten Preisliste, bzw. finden Sie einen Link zur digitalen Version auf unserer Webseite, wo Sie auch weiterführende Informationen rund um unsere Dienstleistung - und auch unsere Schärfkurse - finden: [www.lorenzi.co.at/schleifservice.html](http://www.lorenzi.co.at/schleifservice.html)

Bei allgemeinen Messern und Scheren richten sich die Preise nach deren **Art** und **Länge**, wobei bei Messern nur die Klingenlänge berücksichtigt wird, bei Scheren jedoch die Gesamtlänge.

*(Tipp: Sie finden am jeweils rechten Seitenrand der Schleifpreisliste eine Zollskala, mit deren Hilfe Sie die Länge in Zoll abmessen können.)*

Weiters wird bei Küchenmessern zwischen **Haushalts-** und **Kochmessern** unterschieden, erstere haben eine zum Griff hin durchgehend dünne Klinge, letztere zwischen Klinge und Griff eine Verdickung, den geschmiedeten Ansatz. Dieser so genannte Ansatz wird beim Schleifen mitbearbeitet, was zum etwas höheren Preis führt.

Bei den Scheren wird zwischen **Haushaltsscheren** und **gewerblichen Scheren** unterschieden, die zum Service jeweils komplett demontiert werden. Für besonders preisgünstige Scheren bieten wir auch an, nur die Schneide nachzuschleifen (ohne Demontage), was für eine einfache Büro-Papierschere oft reicht, aber nicht mit dem umfassenden Service z.B. einer hochwertigen und über lange Jahre verwendbaren Schneiderschere verglichen werden kann.

Alle übrigen Preise sind nach Kategorien auf den folgenden Seiten der Preisliste zusammengefasst.

## Unser Wort - für Ihre Sicherheit vor unliebsamen Überraschungen

Manchmal kann es natürlich auch sein, dass sich ein Auftrag nicht zum Fixpreis laut Preisliste durchführen lässt. In diesem Fall klären wir mit Ihnen telefonisch etwaige Mehrkosten ab und führen den Auftrag nur dann aus, wenn Sie uns dafür Ihr OK geben. Übergebene aber technisch nicht durchführbare oder komplett unwirtschaftliche Aufträge erhalten Sie selbstverständlich kostenfrei zurück!

## Sicher verpacken

Machen Sie es wie die Profis – nichts ist einfacher und sicherer als Ihre Messer und Scheren für den Transport (von zu Hause in die Firma – und von der Firma via Schleifkistl zu uns) in altes Zeitungspapier eng einzuwickeln. Zum Fixieren eignet sich ein Klebestreifen oder auch ein Gummiband, damit lässt sich das Paket zum Beschriften in der Firma problemlos öffnen und dann wieder verschließen.

## Ein bisschen Ordnung muss sein – oder: Wie ich meine Schneidwerkzeuge kennzeichne

Um zu Gewährleisten, dass in unserer Werkstatt keine Aufträge durcheinander kommen, benötigen wir bei der Beschriftung Ihrer Aufträge Ihre Mithilfe. Auf jedem Stück muss folgendes vermerkt sein:

- **Nachname**
- **Anzahl der übergebenen Stücke**

Huber / 3

Wie Sie die Klebeetiketten am Besten anbringen, zeigt das untenstehende Bild:



Wenn Sie die Etiketten noch mit einem Streifen Klebeband sichern, sind diese sogar „wasserdicht“ und es kann gar nichts passieren.

## Fragliches und Sonderwünsche

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob ein Service noch rentabel ist, vermerken Sie ihren Zweifel einfach mit einem großen „?“ auf dem Etikett des jeweiligen Stücks. Wir lieben es zu reparieren – aber manchmal ist (sinnvoller Weise) leider nichts mehr zu machen. In diesem Fall führen wir die Reparatur nicht durch und berechnen selbstverständlich auch nichts dafür. Sie gehen also kein Risiko ein – nur her mit Ihrem „alten Eisen“...

Huber / 3 ?

Wenn Sie Sonderwünsche betreffend des Schliffes haben, vermerken Sie diese bitte mit dem permanent Fine-Liner direkt auf der Klinge. Wünschen Sie zwecks Erörterung der Möglichkeiten einen Rückruf, vermerken Sie dies bitte mit „tel.“ auf der Klinge.

*(Achtung: Bitte nicht bei Damast-Messern – hier einfach einen kleinen Notizzettel um den Griff wickeln!)*

## Zu guter Letzt: Der Lieferschein und die Abrechnung

Zur Verrechnung unseres Services benötigen wir von jeder teilnehmenden Person folgende Daten – ohne diese kann Ihr Auftrag leider nicht bearbeitet werden:

- **Vor- und Zuname**
- aktuelle **Mobiltelefonnummer** (für Rückfragen)
- Ihre **Firma / den Veranstaltungsort** – damit die fertigen Aufträge auch wieder gebündelt dorthin zurückgebracht werden können.

Tragen Sie diese bitte im Bereich „**Empfänger**“ ein – zwecks besserer Lesbarkeit kommt das Original ins Schleifkistl, der Durchschlag bleibt bei Ihnen.

Wünschen Sie Ihren Auftrag persönlich bei uns abzuholen, vermerken Sie bitte **1070** (für den Standort Siebensterngasse 41, 1070 Wien) statt Ihrer Firma / dem Veranstaltungsort auf dem Lieferschein – der Abholung steht nun nichts mehr im Wege.

Ihrem fertigen Auftrag liegt bei Zustellung dann eine Rechnung bei, die Sie bitte binnen 7 Tagen per Überweisung/Einzahlung begleichen.

Vielen Dank – und auf ein künftig wieder besseres Abschneiden!

Andreas Lorenzi

**LORENZI** feinste Stahlwaren & Schleiferei - seit 1835

Verkauf: Siebensterngasse 41+56 A-1070 Wien

Tel.: +43/1/526 21 87

e-Mail: [office@lorenzi.co.at](mailto:office@lorenzi.co.at)

web: [www.lorenzi.co.at](http://www.lorenzi.co.at)

news: [www.facebook.com/lorenzi.co.at](https://www.facebook.com/lorenzi.co.at)

Werkstatt: Landstraßer Hauptstraße 173 A-1030 Wien

Tel.: +43/1/799 41 50

UID-Nr: ATU 61628224, Inh. Andreas Lorenzi